

Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a poskytování služeb platné od 20.3.2014

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a poskytování služeb (dále jen VOPD) upravují vztahy mezi společností AUTO HELUS s.r.o. se sídlem Plzeň, Luční 168/32, PSČ 301 00, Identifikační číslo 483 61 437, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle C, vložka 3620, jako dodavatelem zboží a poskytovatelem služeb (dále jen společnost) a odběratelem zboží a příjemcem služeb (dále jen zákazník), které vyplývají z mezi nimi uzavřené smlouvy nebo dohody o dodávce zboží či provedení služeb.

Pokud z takovéto smlouvy resp. dohody nevyplyvá nic jiného, platí pro písemně neupravený vztah mezi stranami v souladu s § 273 obchodního zákoníku tyto VOPD, obchodní podmínky kupujícího nebudou uplatněny.

Pokud pro nějaký smluvní vztah mezi stranami úprava v písemném ujednání mezi stranami nebo v těchto VOPD chybí, bude v souladu s § 262 obchodního zákoníku použit pro úpravu daného vztahu v první řadě zákon č. 89/2012 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších novel, a bude-li i zde chybět odpovídající úprava, potom bude použito ustanovení jiného příslušného zákona České republiky.

Zákazník uznává následující podmínky jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci jakékoliv dodavatelské smlouvy či smlouvy o provedení služeb, a vzdává se uplatňování vlastních nákupních či obchodních podmínek.

1. Uzavření smlouvy, objednávky a návrhy

- 1.1 Nabídka společnosti je nezávazná. Pro uzavření smlouvy, resp. jiných ujednání, a jejich rozsah je rozhodující písemné potvrzení objednávky společností.
- 1.2 Materiály jako prospekty, katalogy, obrázky, výkresy a údaje o váze jsou chápány jako informativní, pokud nejsou výslovně prohlášeny za závazné.
- 1.3 Společnost si vyhrazuje právo na změny konstrukce a tvaru během dodací lhůty, pokud předmět dodávky, jakož i jeho funkce a vzhled se zásadně nezmění.
- 1.4 Společnost si ponechává vlastnické a autorské právo ke katalogům, k výkresům a jiným podkladům, a to bez výhrady. Zákazník je oprávněn využívat, překládat, kopírovat a rozmnožovat jemu předanou dokumentaci výhradně jen pro svoji potřebu, případně pro potřebu konečného uživatele v návaznosti na dodávky zákazníka.
- 1.5 Jakákoli návazná či vedlejší ujednání nebo dodatky ke smlouvě musí být učiněny v písemné formě a musí být písemně potvrzeny.

2. Dodací lhůty a lhůty k provedení služeb

- 2.1 Jako lhůty pro dodávky zboží a k provedení služeb jsou rozhodující pouze lhůty stanovené oboustranným písemným prohlášením, popř. stanovené písemným potvrzením objednávky, za předpokladu, že zákazník splní všechny své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto VOPD.
- 2.2 Dodací lhůta při dodání zboží je (pokud se zboží nedodává včetně jeho instalace nebo montáže) ze strany společnosti dodržena, jestliže je zboží připraveno k vyzvednutí nebo odeslání během jeho dodací lhůty a jestliže je tato skutečnost sdělena zákazníkovi. Pokud se odeslání zdrží z důvodů na straně zákazníka, potom platí lhůta jako dodržena okamžikem zaslání avízu o připravenosti zboží k vyzvednutí nebo odeslání. Lhůta k provedení objednaných služeb je ze strany společnosti dodržena, jestliže je věc připravena k vyzvednutí ve lhůtě uvedené a písemně potvrzené ve smlouvě o provedení služeb.

- 2.3 Jestliže z podnětu zákazníka budou podány další požadavky nebo se provedou změny v souvislosti s předmětem dodávky či předmětem smlouvy o provedení služeb, dodací lhůta a lhůta k provedení služeb se o dobu potřebnou k provedení těchto změn prodlouží.
- 2.4 Společnost neodpovídá i v případě závazně dohodnutých lhůt za opoždění dodávek či provedení služeb na základě vyšší moci a událostí, které společnosti podstatně ztíží či znemožní dodávky či provedení služeb. Za případy vyšší moci se rozumí mobilizace, válka, povstání, stávka, vyluka, úřední nařízení popř. jiné nepředvídatelné překážky, a to i když nastanou u dodavatelů společnosti nebo jejich subdodavatelů. Takovéto skutečnosti opravňují společnost k posunutí dodávky či termínu provedení služby o dobu trvání překážky a přiměřené doby rozběhu. Pokud se pro společnost stala dodávka zboží nebo provedení služeb pro překážku nemožnou či neuskutečnitelnou, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 2.5 Ocitne-li se společnost v prodlení, popř. pokud je dodání zboží nebo provedení služeb nemožné z důvodů způsobených společností, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy po uplynutí písemně poskytnuté přiměřené dodatečné lhůty, nejméně však o dobu trvání překážky. Právo zákazníka odstoupit od smlouvy se vztahuje zásadně pouze na ještě nesplněnou část smlouvy.
- 2.6 Dodržení lhůty ze strany společnosti předpokládá dodání veškerých potřebných technických, obchodních a jiných potřebných podkladů, zajištění a provedení všech prací a činností, které má dodat popř. zajistit zákazník, včetně potřebných povolení a schválení.
- 2.7 Pokud společnost nese odpovědnost za nedodržení závazně přislíbených lhůt a termínů, má zákazník nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý ukončený týden prodlení, maximálně však ve výši 5% z fakturované hodnoty dílčí dodávky či vykonané služby postížené prodlením. Další nároky zákazníka jsou vyloučeny.
- 2.8 Je-li odeslání nebo dodání zboží zpožděno na přání zákazníka, může být počínaje měsícem následujícím po oznámení, že zboží je připraveno k odeslání či k vyzvednutí, účtováno skladné ve výši 1% z hodnoty celkové účtované ceny zboží či služeb za každý započatý měsíc. Skladné se omezuje na max.25% z hodnoty celkové účtované ceny, s výjimkou, že byly prokázány vyšší náklady.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Ceny společnosti platí, pokud není dohodnuto jinak, jako franco sklad společnosti s připočtením daně z přidané hodnoty. Pokud by mezi uzavřením smlouvy a dodacím termínem došlo k podstatné změně obecně závazných právních předpisů, např. celních nebo daňových, a stanovených nákladů, zejména nákladů na mzdy, materiál či dopravu, může být dohodnutá cena změněna v přiměřeném rozsahu podle vlivu předmětných nákladů.
- 3.2 Při změnách ceníku společnosti po potvrzení objednávky platí ceny platné v den dodávky, pokud je doba mezi uzavřením smlouvy a dnem dodáním minimálně čtyři měsíce.
- 3.3 Všechny vedlejší náklady, jako např. pojištění zahraniční přepravy, naložení a přezkoušení, celní náklady, nese společnost, pokud není sjednáno jinak.
- 3.4 Pokud nebylo dohodnuto oběma stranami v písemné formě jinak, zaplatí zákazník společnosti za každou jednotlivou i dílčí dodávku či provedenou službu vždy nejpozději do čtrnácti dnů od data vystavení faktury, resp. dílčí faktury, s tím že za den splnění je považován den připsání na účet společnosti.
- 3.5 Zákazník není oprávněn platby snižovat nebo je na cokoliv vázat, započítávat může jen své pohledávky vůči společnosti, které jsou potvrzeny již dále nenapadnutelným pravomocným rozhodnutím soudu.
- 3.6 Zákazník se zavazuje při prodlení s úhradou faktur ročně platit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Tato smluvní pokuta nezahrnuje náhradu škody a ušlého zisku.

- 3.7 Pokud následkem okolnosti vzniklé po uzavření smlouvy, z níž vyplývá podstatné zhoršení jmění zákazníka, je ohrožen nárok společnosti na zaplacení kupní ceny, je společnost dle svého uvážení oprávněna odstoupit od smlouvy, případně učinit svůj nárok na výplatu kupní ceny splatným nezávisle na údajích uvedených na faktuře. Ocitne-li se zákazník v prodlení, které znamená ohrožení pohledávky společnosti, je společnost oprávněna, odebrat zboží od zákazníka zpět, t.j. vstoupit do provozu zákazníka a vzít zboží pryč. Kromě toho může společnost vypovědět zpracování dodaného zboží. Odebrání zpět neznamená odstoupení od smlouvy.
- 3.8 Zákazník je povinen na první požádání společnosti poskytnout odpovídající zajištění jejich pohledávek, a to i v případě pokud jsou pohledávky společnosti podmíněné či omezené.
- 3.9 Společnost je oprávněna, započítat veškeré pohledávky, které jí vznikly vůči zákazníkovi, bez ohledu na to z jakého právního důvodu, proti veškerým pohledávkám zákazníka. Toto platí i v případě, pokud na jedné straně byla dohodnuta platba v hotovosti a na druhé platba směnkou či jiným úkonem. Pokud jsou pohledávky různě splatné, stávají se pohledávky společnosti splatné nejdříve se splatností jejich závazků.

4. Výhrada vlastnického práva

- 4.1 Zboží zůstává vlastnictvím společnosti do splnění veškerých jí náležejících nároků k zákazníkovi vzniklých ze vzájemných obchodních vztahů, přičemž je zákazník povinen zboží odpovídajícím způsobem označit jako vlastnictví společnosti. Eventuální náklady právních intervencí na prosazení výhrady vlastnictví jdou k tíži zákazníka. Zákazník nese po celou dobu trvání výhrady vlastnictví vzniklé škody, riziko odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetím osobám a jakékoliv jiné související náklady a rizika.
- 4.2 Pokud zákazník používá dodané zboží ve vlastním závodě, není mu dovoleno po dobu trvání výhrady vlastnického práva ve prospěch společnosti dodané zboží ani jeho části dále prodat nebo zastavit bez předchozího písemného souhlasu společnosti.
- 4.3 Pokud by bylo zboží, u něhož existuje výhrada vlastnického práva podle těchto VOPD, zákazníkem společně s jiným zbožím dále zcizeno bez ohledu na výhradu vlastnického práva, tak je zákazník povinen kdykoliv na písemnou žádost společnosti postoupit pohledávku z dalšího zcizení v poměru účetní hodnoty zboží, u něhož existuje výhrada vlastnického práva podle těchto VOPD, s účetní hodnotou jiného zboží.
- 4.4 Zákazník je povinen po dobu platnosti výhrady vlastnického práva pojistit dodané zboží proti živelným pohromám.
- 4.5 Zákazník je povinen neprodleně oznámit společnosti všechna porušení a škody na dodaném zboží, jakož i všechna exekuční opatření vůči tomuto zboží podléhajícímu výhradě vlastnického práva a zaslat jí kopie o exekučních nařízeních a příslušné protokoly. Kromě toho je zákazník povinen učinit veškerá opatření k odvrácení exekuce.
- 4.6 Zákazník je povinen dodané zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, kdykoliv na požádání společnosti vydat zpět, a to i kdyby se toto nacházelo u třetí osoby. Zákazník se dále zavazuje zajistit pro případ převodu vlastnictví dodaného zboží, k němuž trvá výhrada vlastnictví, na třetí osoby, aby tyto osoby třetí osoby uznaly výhradu vlastnictví ve prospěch společnosti a umožnili jí případně odebrání takového zboží zpět.
- 4.7 Uplatnění výhrady vlastnického práva, jakož i odejmutí či zabavení dodaného zboží neplatí jako odstoupení od smlouvy.

5. Místo plnění a přechod nebezpečí

- 5.1 Místem plnění je sídlo společnosti, pokud není dohodnuto jinak.
- 5.2 Veškerá rizika a nebezpečí resp. odpovědnost za škodu, ztrátu a poškození přecházejí na zákazníka bez ohledu na evtl. existující výhradu vlastnictví:

- a) při dodávce zboží bez jeho instalace nebo montáže - momentem vyzvednutí zboží.
 - b) v případě dohody o odeslání zboží - momentem předání zboží k přepravě. Zboží je zasíláno podle nejlepšího uvážení společnosti. Na přání a na náklady zákazníka sjedná společnost pojištění proti škodám vzniklých nárazem, ztrátou, transportem nebo ohněm.
 - c) při dodávce zboží s jeho instalací nebo s místem plnění v sídle zákazníka - momentem expedice zboží ze skladu společnosti.
 - d) zpozdí-li se expedice zboží, jeho dodání, zahájení či provedení instalace nebo montáže zařízení na žádost zákazníka nebo z důvodů ležících na jeho straně, potom po dobu zpoždění přechází nebezpečí rizika na zákazníka. Společnost je povinna na výslovné písemné přání zákazníka a na jeho náklady zajistit požadovaná pojištění. V tomto případě je taktéž společnost oprávněna na náklady a nebezpečí zákazníka zboží podle svého uvážení uskladnit, provést všechna opatření k zachování zboží a zboží jako dodané vyúčtovat. Totéž platí, pokud ohlášené zboží připravené k odeslání nebude do 4 dnů odvoláno.
- 5.3 Nedojde-li v případě dodání zboží k jeho vyzvednutí zákazníkem v dohodnutém termínu, přechází nebezpečí škody na zákazníka okamžikem marného uplynutí doby, dohodnuté společností se zákazníkem jako termín pro vyzvednutí zboží.
- 5.4 Společnost je oprávněna, pokud smluvní strany neujednají něco jiného, určit dopravní cestu, dopravní prostředek, jakož i dopravce nebo vedoucího dopravy zboží.
- 5.5 Pokud si strany nedohodnou jinak, bude zboží dodáno nezabaleno a nechráněno proti mrazu. Balící materiál z papíru, umělých hmot, juty, apod. se nebere zpět.
- 5.6 Zákazník je povinen veškeré zboží pojistit od okamžiku přechodu rizik po celou dobu trvání výhrady vlastnického práva.

6. Převzetí zboží

- 6.1 Dodávku zboží je zákazník povinen převzít i tehdy, když vykazuje nepodstatné závady.
- 6.2 Dílčí dodávky a provedení dílčích služeb je přípustné a může být rovněž samostatně vyfakturováno.

7. Záruka

- 7.1 Společnost poskytuje záruku za jakost, funkci a vzhled dodaného zboží v délce trvání stanovené ve smlouvě, těchto VOPD či pro maloobchodní zákazníky v délce zákonné záruky, pokud není písemně sjednána záruční doba delší. Není-li dohodnuto jinak, jsou záruční podmínky shodné se zárukou poskytovanou výrobcem. Společnost přejímá záruku za to, že dodané zboží není postiženo vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly jejich cenu nebo způsobilost k smluvně předpokládanému účelu.
- 7.2 Ručení za vady se nevztahuje na nevhodně zákazníkem užitá zboží, na mechanické poškození způsobené nesprávným používáním a přirozené opotřebení, dále na škody, které vznikly v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků, jakož i podmínkami, které nejsou smlouvou předpokládány.
- 7.3 Ručení za následky vad zaniká v důsledku ev. neodborného zacházení, neodborně provedených změn a zahájení provozu ze strany zákazníka nebo třetích osob.
- 7.4 Platné jsou pouze písemné reklamace doručené společnosti ve lhůtě jednoho týdne od zjištění vady a realizované v souladu s reklamačním řádem společnosti.
- 7.5 Společnost se zavazuje dle vlastní volby odstranit vady na jí dodaném zboží nebo dodat nové zboží, pokud tyto vady prokazatelně vznikly následkem chybné konstrukce, špatného materiálu nebo vadného provedení ještě před momentem přechodu rizik a zákazník tyto vady řádně reklamoval.

moval, t.j. neprodleně je písemně oznámil s jejich popisem. Pokud oprava i náhradní dodávka dopadne neúspěšně, má zákazník právo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

- 7.6. Pokud není sjednáno jinak, může zákazník své právo reklamovat vady u náhradních dílů uplatnit ve lhůtě šest měsíců ode dne přechodu rizik. Právo reklamovat vady u provedených služeb může zákazník uplatnit ve lhůtě tří měsíců ode dne převzetí zboží.
- 7.7 Díly, které společnost za účelem opravy vymontuje a nahradí novými, přecházejí do vlastnictví společnosti.
- 7.8 U zboží, které je dodáno jako použité, nepřísluší zákazníkovi ohledně společností udaných vad a takových se kterými musel zákazník počítat, žádná záruční práva.
- 7.9 Předcházející odstavce definitivně upravují záruční povinnosti společnosti. Jiné záruční nároky zákazníka jsou vyloučené - zejména takové, které se týkají náhrady škod, které nevznikly na daném předmětu samy. To neplatí, pokud k nim došlo na straně společnosti úmyslně či z hrubé nedbalosti.

8. Omezení ručení

- 8.1 Pokud se vinou společnosti nemůže zboží dle smlouvy zcela nebo částečně používat v důsledku opomenutých či chybných návrhů nebo konzultací v rámci smlouvy - zejména návod na obsluhu a údržbu dodaného zboží - nebo kvůli porušení jiných smluvních vedlejších povinností, platí při vyloučení dalších nároků zákazníka ustanovení předcházejícího článku 7.
- 8.2 Nároky na náhradu škody z důvodů nemožnosti výkonu, z pozitivního porušení požadavků, viny při uzavření smlouvy a z nedovoleného jednání, jsou vůči společnosti, jakož i pomocníkům při plnění a realizaci vyloučeny, pokud k nim nedošlo na základě úmyslného či hrubě nedbalého jednání.
- 8.3 Zákazník odpovídá za vhodnost objednaného zboží ve vztahu k jeho dalšímu použití.

9. Nemožnost plnění, úprava smlouvy

Pokud jedna ze smluvních stran nebude moci splnit smlouvu nebo těmito VOPD uloženou dodávku nebo službu, platí všeobecné právní zásady s následujícími pravidly:

- 9.1 Jestliže je nemožnost plnění způsobena prokazatelně zaviněním společnosti je zákazník oprávněn požadovat náhradu škody. V každém případě se nárok na náhradu škody zákazníka omezuje na 10 % hodnoty části zboží, která pro nemožnost plnění nemohla být dodána provozu. Nároky na náhradu škody zákazníka, které přesahují hranici 10% hodnoty této části dodávky jsou vyloučeny.
- 9.2 Zákazník bere na vědomí a akceptuje, že společnost je oprávněna z časových popř. technických důvodů namísto objednaného zboží dodat jiné, které bude schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané. Dále zákazník bere na vědomí, že v případě vyskytnutí se nutnosti provedení dalších služeb než těch, které si zákazník objednal a které jsou nezbytné k provedení služeb objednaných zákazníkem, je společnost oprávněna rovněž tyto služby provést, i když si je zákazník výslovně neobjednal.


10. Povinnost mlčenlivosti

Zákazník je ještě 5 let po skončení smluvního vztahu povinen dodržovat bezpodmínečnou mlčenlivost o všech obchodních záležitostech a činnostech, zejména o obchodních a bankovních spojeních, bilancích, obratech, kalkulacích, důležitých korespondenci, seznamech klientů, cenových listinách, výrobních, pracovních, prodejních a reklamních metodách společnosti, o kterých se za trvání smluvního vztahu dozví.

- 9.2 Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:
- (i) při doručování osobně:
- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese, která je oprávněna k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a osoba odmítla listovní zásilku převzít.
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i když, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle odstavce 3 tohoto článku, resp. odstavce 4. tohoto článku.
- (ii) při doručování poštou:
- dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i když se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle odstavce 3 tohoto článku, resp. odstavce 4. tohoto článku.
- 9.3 Ke dni podpisu smlouvy jsou adresy pro doručování jednotlivým účastníkům shodné s adresami sídla či bydliště dle záhlaví smlouvy, v ostatních případech se adresy řídí zápisem v obchodním či živnostenském rejstříku.
- 9.4 Smluvní strany jsou povinny v případě změny sídla, trvalého bydliště či místa pro doručování, a tím i adresy pro doručování, písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

10. Vedlejší ujednání

- 10.1 Vedlejší ujednání, změny a/nebo doplnění smlouvy vyžadují ke své účinnosti písemnou formu. Stejně platí i pro vzdání se požadavku formy.
- 10.2 Pokud by se měla jednotlivá výše uvedená ustanovení - bez ohledu z jakého právního titulu - být nebo se stát neúčinnými, zůstávají zbývající ustanovení nedotčena.


AUTO HELIX s.r.o.
Luční 168/32, 301 00 Plzeň
PROVOZOVNA KAZNĚJOV
Ke Staré mašině 557, 301 51 Kaznějov
IČ: 48361437, DIČ: CZ48361437